TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: SEBASTIAN AREVALO CORTES

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL

FECHA INICIAL: 01/08/2025 00:00:00

FECHA FINAL: 31/08/2025 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 3289585 - PRESTACION DE SERVICIO AL CLIENTE EN LENGUA INGLESA (AVANZADO)

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

BRINDAR CONSEJOS Y SUGERENCIAS AL CLIENTE, USUARIO Y VISITANTE PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS TÉCNICOS, DE ACUERDO CON EL PRODUCTO O SERVICIO DE SU INTERÉS.

DESCRIBIR EVENTOS EN EL PASADO EN SITUACIONES ORALES Y ESCRITAS.

DETERMINAR LAS OPINIONES, INTERESES Y EXPERIENCIAS DEL CLIENTE, USUARIO O VISITANTE EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS PRESENTADOS.

DISCUTIR ACERCA DE REGLAS, OBLIGACIONES Y NORMAS EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS, A TRAVÉS DE UNA GAMA AMPLIA DE VOCABULARIO Y ESTRUCTURAS.

INTERCAMBIAR OPINIONES ACERCA DEL SERVICIO O PRODUCTO PARA DARLE MAYOR OPORTUNIDAD AL CLIENTE DE CONOCER EL PRODUCTO O SERVICIO.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 120,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3309043 - PRESTACION DE SERVICIO AL CLIENTE EN LENGUA INGLESA (AVANZADO)

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

BRINDAR CONSEJOS Y SUGERENCIAS AL CLIENTE, USUARIO Y VISITANTE PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS TÉCNICOS, DE ACUERDO CON EL PRODUCTO O SERVICIO DE SU INTERÉS.

DESCRIBIR EVENTOS EN EL PASADO EN SITUACIONES ORALES Y ESCRITAS.

DETERMINAR LAS OPINIONES, INTERESES Y EXPERIENCIAS DEL CLIENTE, USUARIO O VISITANTE EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS PRESENTADOS.

DISCUTIR ACERCA DE REGLAS, OBLIGACIONES Y NORMAS EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS, A TRAVÉS DE UNA GAMA AMPLIA DE VOCABULARIO Y ESTRUCTURAS.

INTERCAMBIAR OPINIONES ACERCA DEL SERVICIO O PRODUCTO PARA DARLE MAYOR OPORTUNIDAD AL CLIENTE DE CONOCER EL PRODUCTO O SERVICIO.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	60,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS:	180,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s:	0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:	0,00

INSTRUCTOR: SEBASTIAN AREVALO CORTES

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL